

Pogoji poslovanja

Ponudnik in kontakt

LaserCut Studio - Tadej Zorec s.p.
Janževa gora 59, 2352 Selnica ob Dravi, Slovenija
Matična številka: 7565798000
Davčna številka: 30472495
E-pošta: info@lasercut.si
Telefon: 070 452 194

Izdelki in naročanje

Trgovina ponuja lasersko izdelane izdelke, graviranje in razrez. Lastnosti in cena posameznega izdelka so navedene na njegovi strani. Za izdelek po meri uporabite obrazec »Povpraševanje po meri«; povpraševanje samo po sebi ni naročilo. Specifikacijo, ceno in rok takega izdelka dogovorimo posebej pred potrditvijo.

Izdelek dodate v košarico, preverite količino in nato izberete zaključek nakupa. Pred oddajo lahko popravite košarico, kontaktne podatke, naslov ter izbiro dostave ali prevzema. Končni znesek se prikaže pred oddajo. Pogodba se sklene ob oddaji naročila z obveznostjo plačila. Podatke naročila in navodila za nakazilo prejmete po e-pošti. Spletni nakup poteka v slovenščini.

Cene in plačilo

Cene so v evrih. Ponudnik ni zavezanec za DDV; DDV se ne obračunava. Strošek dostave je prikazan ločeno in vključen v končni znesek naročila. Trenutno je omogočeno izključno bančno nakazilo na TRR. Gotovina, kartice in plačilo po povzetju niso vključeni. Nakazilo izvedite v 7 dneh od oddaje naročila. Za plačilo uporabite podatke in sklic iz obvestila o naročilu.

Izdelava, dostava in prevzem

Običajni rok izdelave je 5 dni od prejetega nakazila; pri personaliziranih izdelkih tudi od potrditve besedila oziroma načrta. Dostavo izvajajo Pošta Slovenije, DPD ali GLS. Predvideni čas dostave je 1-3 delovne dni po odpremi in se prišteje roku izdelave. Poseben rok za izdelek po meri dogovorimo ob ponudbi. Prodaja in dostava sta trenutno omejeni na Slovenijo. Dostava na naslov stane 4,50 €. Brezplačen osebni prevzem je na naslovu Janževa gora 59, 2352 Selnica ob Dravi; pred prihodom se dogovorite za termin. Če dogovorjenega roka ne moremo izpolniti, vas obvestimo.

Vračila in reklamacije

Pri običajnem spletnem nakupu ima potrošnik praviloma 14 dni od prejema blaga za obvestilo o odstopu. Izjema velja za izdelke, izdelane po njegovih natančnih navodilih oziroma jasno personalizirane. Pravice ob neskladnosti ostanejo veljavne tudi za izdelke po meri. Postopek je opisan na strani Vračila in reklamacije.

Pritožbe in dokumentacija

Pritožbo pošljite na info@lasercut.si s številko naročila in opisom težave. Za obravnavo lahko priložite fotografije. Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje sporov, ki jih potrošnik lahko sproži po veljavni zakonodaji. Naročila se evidentirajo v trgovini, obvestilo prejmete po e-pošti. Če potrebujete kopijo podatkov svojega naročila, nas kontaktirajte. Obdelava osebnih podatkov je opisana na strani Zasebnost in piškotki.

Podatke o naročilu hranimo elektronsko. Kopijo naročila lahko zahtevate na info@lasercut.si. Pogoje lahko shranite ali natisnete z ukazom brskalnika za tiskanje. Za naročilo velja različica pogojev, veljavna ob njegovi oddaji. Te določbe ne omejujejo obveznih pravic potrošnika po veljavni zakonodaji. Različica: 12. 10. 2026.

Vračila in reklamacije

Odstop od spletnega nakupa

Pri običajnem blagu lahko potrošnik v 14 dneh od prejema sporoči odstop brez navedbe razloga. Blago vrne najpozneje v 14 dneh po obvestilu. Odstop lahko oddate prek spletnega obrazca za odstop od pogodbe. Obvestilo lahko pošljete tudi na info@lasercut.si; navedite ime, številko naročila in izdelke. Za odstop lahko uporabite tudi nedvoumno izjavo.

Izdelki po meri

Izjema velja za blago, izdelano po natančnih navodilih kupca oziroma prilagojeno njegovim osebnim potrebam. Samo izdelava po naročilu še ne pomeni, da vsak izdelek spada v izjemo. Pravice zaradi neskladnosti ostanejo tudi pri personaliziranih izdelkih.

Vračilo in povračilo

Vračila: LaserCut Studio, Tadej Zorec s.p., Janževa gora 59, 2352 Selnica ob Dravi, Slovenija. Neposredne stroške vračila ob odstopu krije kupec. Kupnino in strošek najcenejše ponujene običajne dostave povrnemo v 14 dneh od obvestila. Povračilo izvedemo z enakim plačilnim sredstvom, razen če izrecno dogovorimo drugače brez dodatnih stroškov za vas. Povračilo lahko zadržimo do prejema blaga ali dokazila, da ste ga poslali nazaj, kar nastopi prej. Odgovarjate za zmanjšanje vrednosti zaradi ravnanja, ki presega potreben pregled blaga.

Neskladnost in poškodovana dostava

Prodajalec odgovarja za neskladnost, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih. Pišite na info@lasercut.si z opisom in podatki naročila. Reklamacija ni omejena na dostavljalca. O neskladnosti nas obvestite v dveh mesecih od ugotovitve in omogočite pregled blaga. Najprej lahko zahtevate brezplačno popravilo ali zamenjavo ob upoštevanju zakonskih pogojev. Skladnost vzpostavimo najpozneje v 30 dneh; zakon dopušča utemeljeno podaljšanje za največ 15 dni, o katerem vas pravočasno obvestimo. Pod zakonskimi pogoji lahko zahtevate znižanje kupnine ali odstop. Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh po dobavi, lahko odstopite od pogodbe in zahtevate vračilo kupnine. Pri neznatni neskladnosti odstop ni mogoč. Stroške upravičene reklamacije krijemo mi.

Obrazec za odstop od pogodbe

Obrazec izpolnite in pošljite samo, če želite odstopiti od pogodbe. Lahko ga kopirate v e-pošto na info@laser-cut.si ali natisnete in pošljete na spodnji naslov. Uporaba obrazca ni obvezna; zadostuje tudi druga nedvoumna izjava.

Naslovnik: Tadej Zorec s.p., Janževa gora 59, 2352 Selnica ob Dravi, info@laser-cut.si.

Obveščam/obveščamo vas, da odstopam/odstopamo od pogodbe za naslednje blago:

Naročeno dne / prejeto dne: _____

Številka naročila (če je znana): _____

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Datum: _____

Podpis potrošnika (samo pri papirnem obrazcu): _____

Neustrezno prečrtajte.

Za pomoč pri vračilu ali reklamaciji pokličite 070 452 194. Različica dokumenta: 12. 10. 2026.

Zasebnost in piškotki

Upravljalavec in kontakt

Za osebne podatke v trgovini LaserCut Studio je odgovoren Tadej Zorec s.p., Janževa gora 59, 2352 Selnica ob Dravi, Slovenija, matična številka 7565798000. Za vprašanja in uveljavljanje pravic pišite na info@lasercut.si ali pokličite 070 452 194.

Katere podatke potrebujemo in zakaj

Za naročilo obdelujemo ime in priimek, e-poštni naslov, naslov plačnika in dostave, morebitni telefon, izbrane izdelke, zneske ter stanje naročila in plačila. Podlaga je izvajanje pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR). Za pripravo računa in predpisane evidence je podlaga zakonska obveznost (člen 6(1)(c) GDPR). Podatkov plačilnih kartic ne zahtevamo; plačilo poteka z nakazilom na TRR.

Pri povpraševanju prejmemo ime, e-pošto, izbirni telefon in vsebino sporočila. Uporabimo jih za odgovor in pripravo ponudbe oziroma ukrepe pred sklenitvijo pogodbe. Obvezna polja so označena; brez njih ne moremo izvesti naročila oziroma odgovoriti. Referenčne slike pošiljajte le, če imate pravico do njihove uporabe.

Podatke o tehničnem dostopu (npr. IP-naslov, čas in zahtevano stran) lahko gostovanje beleži za varnost in odpravljanje napak. Podlaga je zakoniti interes za varno delovanje. Za obrambo ali uveljavljanje zahtevkov hranimo potrebna dokazila. Ne izvajamo avtomatiziranega odločanja, ki bi imelo za vas pravne ali podobno pomembne učinke. Obvestila o naročilu niso prijava na oglasna sporočila.

Prejemniki podatkov

Do potrebnih podatkov dostopajo ponudnik trgovine in izvajalci gostovanja ter e-pošte (NEOSERV), računovodske podpore ter izbrani dostavljavec - Pošta Slovenije, DPD ali GLS. Dostavljavcu posredujemo podatke, potrebne za dostavo. Podatke razkrijemo pristojnim organom, kadar to zahteva zakon. Povpraševanja prejmemo v poštni predal info@lasercut.si. Uporabljena različica WPForms Lite vsebine povpraševanj ne prikazuje kot zbirke vnosov v WordPressu.

Hramba podatkov

Podatke za račun hranimo 10 let po poteku leta, na katero se račun nanaša. Dokumentacijo o pogodbi in zahtevkih hranimo do izteka ustreznih zastaralnih rokov oziroma do pravnomočnega zaključka postopka, če spor že poteka. Povpraševanja, ki ne pripeljejo do naročila, hranimo do zaključka komunikacije in največ 12 mesecev po zadnjem stiku, razen če so potrebna kot dokazilo v odprtem postopku. Podatke uporabniškega računa hranimo do zahteve za zaprtje; zaprtje računa ne povzroči izbrisa dokumentov, ki jih moramo hraniti po zakonu. Varnostne kopije so namenjene obnovi, ne redni uporabi podatkov; izbrisi se upoštevajo tudi ob morebitni obnovi.

Vaše pravice

Pod pogoji GDPR lahko zahtevate dostop do svojih podatkov, popravek, izbris, omejitev in prenosljivost. Obdelavi na podlagi zakonitega interesa lahko ugovarjate. Morebitno privolitev lahko kadar koli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost prejšnje obdelave. Na zahtevo praviloma odgovorimo v enem mesecu. Pred razkritjem podatkov lahko preverimo vašo identiteto. Pritožbo lahko vložite pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

Piškotki in shranjevanje v brskalniku

Trgovina uporablja nujne tehnologije za košarico, prijavo in varen nakup. WooCommerce uporablja woocommerce_cart_hash in woocommerce_items_in_cart za stanje košarice (seja) ter wp_woocommerce_session_* za povezavo s podatki košarice (običajno 2 dni). WordPress pri prijavi uporablja wordpress_test_cookie in wordpress_logged_in_*; čas prijave je odvisen od izbire »Zapomni si me«. Brskalnik lahko za delovanje košarice uporablja tudi lokalno oziroma sejno shrambo. Ponudnik teh funkcij je to spletišče.

Sledenje oglaševalskemu izvoru naročil je izključeno. Pred morebitno uvedbo nenujne analitike ali oglaševalskih piškotkov bomo uredili predhodno izbiro uporabnika. Piškotke lahko izbrišete ali omejite v brskalniku; blokiranje nujnih piškotkov lahko prepreči delovanje nakupa in prijave.

Različica dokumenta: 12. 10. 2026.